

¿Cómo Empezar?

 Escanéa el código QR



Para obtener más información sobre problemas importantes de los clientes y otros servicios, visite:

 www.mass.gov



Testimonios



HERENCIA PERDIDA FUE RECUPERADA

Una consumidora llevó su reloj de oro y diamantes de 5,000 dólares, un regalo de su difunta madre, a una joyería para repararlo. El dueño de la tienda perdió el reloj durante meses. El Equipo LCP de CAF intervino, abogando por el consumidor hasta que el reloj fue encontrado y devuelto.

LOS DILIGENTES ESFUERZOS DE CAF FUERON RECONOCIDOS EN EL FISCAL GENERAL DE MASSACHUSETTS

CAF fue premiada por ahorrar a los consumidores más de \$200,000 en tres años, el reconocimiento subraya su papel en la salvaguarda de los derechos de los consumidores y la promoción de prácticas justas.



CAF AYUDÓ A UN HOMBRE MAYOR

iCAF ayudó a un anciano al que le vendieron un vehículo averiado a conseguir un coche nuevo!

2021 GMC Acadia valorado a más de \$30,000

CAF ayudó a una persona mayor víctima de prácticas predatorias
RECUPERÓ \$24,000



Ponte en contacto con nosotros:

 **375 Common Street Suite
204 Lawrence, MA 01841**


 **De Lunes a Viernes
9:00 am to 5:00 pm**

 **(978) 332-7108**




En colaboración con la
Fiscalía General de
Massachusetts

Programa de Protección al Consumidor Local



¿Se siente estafado y necesita ayuda?



El Programa de Protección al Consumidor de CAF ayuda a clientes y empresas a resolver disputas.

El Programa de Protección al Consumidor está aquí para ayudar a cualquier residente de Andover, Danvers, Lawrence, Methuen, Middleton, North Andover, Reading y North Reading.

En colaboración con la Procuraduría General de la República.

El Programa de Protección al Consumidor trabaja en cooperación con la Oficina del Fiscal General de Massachusetts para mediar en las quejas de los consumidores.



Algunas de las quejas que atendemos son:

- **Venta de autos nuevos y usados.**
- **Cobro de deudas.**
- **Problemas de crédito.**
- **Robo de identidad y estafas.**
- **Alquileres y disputas entre propietarios e inquilinos.**
- **Ejecuciones hipotecarias.**
- **Mejoras del hogar.**
- **Servicios de paisajismo.**
- **Ventas puerta a puerta.**
- **Depósitos de seguridad.**
- **Tiempo compartido y alquileres vacacionales.**